

平成31年度

新入社員研修講座

～「できる社会人」の基礎力養成～

主催：玉島商工会議所

共催：(公社)玉島法人会

(船穂・浅口各支部会)

本研修は、社会人・組織人として第一歩を踏み出すに当たり、社会人としての心構え、組織人としての役割、仕事のすずめ方、ビジネスマナー、電話対応や接客対応、コミュニケーション力を習得していただき、「できる新入社員」の早期育成と将来への成長へのステップづくりを目指します。

この機会をぜひ、社員教育の一環としてご利用くださいますようお願いいたします。

日時	平成31年4月2日(火)、3日(水) 両日とも10:00-16:00
会場	玉島商工会議所 3階会議室
受講料	1名につき 会員 8,000円 非会員12,000円 (テキスト代金・昼食代金・税込み)
対象者	新入社員(2年未満)
定員	40名(申し込み先着順) *定員になり次第締め切らせていただきます。
申込締切	3月22日(金)まで
申込先	下記の申込書にご記入の上、参加料を添えてお申込み下さい。



(株)SWITCH WORKS
人材開発トレーナー

講師 長澤 さおり 氏

玉島商工会議所 TEL:086-526-0131 FAX:086-525-0230

1日目	2日目
<ul style="list-style-type: none">*「与えられた自分から、与える自分へ」 社会人としてのホスピタリティマインド意識向上の醸成・ホスピタリティマネジメントとは何か・「関係の質」向上が成功をもたらす・「心理的安全性」の確保とは・成果の出せる人・ホスピタリティマネジメントとは <ul style="list-style-type: none">*会社とは、組織とは・社会人としての心構え・仕事に大切な8つの意識・職場コミュニケーション 「指示の受け方」 「報・連・相」・コミュニケーションって何?・あなたの情報発信は大丈夫? <p>※両日とも筆記用具をご持参ください。</p>	<ul style="list-style-type: none">*社会人に求められる大切な5つのこと 【挨拶・表情・身だしなみ・態度・言葉遣い】 <ul style="list-style-type: none">*あなたの第一印象、信頼・好感を 与えるものとなっていますか?・印象チェック・好印象「感じが良いね」を身に付ける・ふさわしい言葉遣い・名刺交換の基本 <ul style="list-style-type: none">*好印象を与える電話対応・声だけで感じが良いと思わせる応対術・受け方・かけ方の基本 <ul style="list-style-type: none">*私の目標・明日からの目標設定

新入社員研修講座申込書

玉島商工会議所宛 FAX:086-525-0230

事業所名:

ご担当者:

電話番号:

FAX番号:

参加者氏名	性別	年齢	勤続年数	参加者氏名	性別	年齢	勤続年数
			年 月				年 月
			年 月				年 月
			年 月				年 月

▲上記の通り、____名分、受講料____円を添えて申し込みます。

*ご記入いただいた情報は、本講座の名簿作成、連絡のために利用します。