



岡山

# おもてなし エキスパート 認定研修 受講者募集

## 受講対象者

旅館ホテルの女将さんやフロントスタッフ、観光・食事施設や案内所の接客スタッフ、バス・タクシー乗務員など、観光業界で接客に携わる方

お客様に心から喜んでいただき、リピーターになっていただくため、with コロナ時代のホスピタリティと接遇ポイントを学ぶ研修会です。ぜひ奮ってご参加ください！

この講座で  
学べること・  
得られること

本当のホスピタリティとは？  
好感・信頼を得る技術！  
with コロナ時代のサービスのあり方



講師：  
ホスピタリティ&マナー・ラボ 代表 長澤さおり さん

## 参加費：無料

県内 **7会場** (全13回)

2022. **2/7**月～**3/3**月

詳しくは裏面をご覧ください



# 研修会場とスケジュール

※受付は、各研修開始時刻の20分前より行います。

## 岡山会場

### ▶ 第一セントラルビル 5F B 会議室

岡山市北区本町6番36号 第一セントラルビル1号館5F

- ① 2022年2月10日(木) 10:00~11:30 定員30名
- ② 2022年2月10日(木) 13:00~14:30 定員30名

### ▶ コンベックス岡山 バンケットホール

岡山市北区大内田675番地 岡山県総合展示場コンベックス岡山

- ① 2022年2月22日(火) 10:00~11:30 定員30名
- ② 2022年2月22日(火) 13:00~14:30 定員30名

## 倉敷会場

### ▶ 倉敷商工会議所 第4-5会議室

倉敷市白楽町249-5 倉敷商工会議所

- ① 2022年2月14日(月) 10:00~11:30 定員30名
- ② 2022年2月14日(月) 13:00~14:30 定員30名
- ③ 2022年2月28日(月) 10:00~11:30 定員30名
- ④ 2022年2月28日(月) 13:00~14:30 定員30名

## 津山会場

### ▶ 津山圏域雇用労働センター 大ホール

津山市山下92-1 津山圏域雇用労働センター

- ① 2022年3月3日(木) 10:00~11:30 定員20名
- ② 2022年3月3日(木) 13:00~14:30 定員20名

## 湯原

### ▶ 湯原ふれあいセンター 第1-2会議室

真庭市豊栄1515

- ① 2022年2月7日(日) 13:00~14:30 定員20名

## 奥津

### ▶ 道の駅奥津温泉 研修施設

苫田郡鏡野町奥津463 道の駅奥津温泉

- ① 2022年2月8日(火) 13:00~14:30 定員10名

## 湯郷

### ▶ 湯郷グランドホテル 白鷺の間

美作市湯郷581-2 湯郷グランドホテル

- ① 2022年3月2日(水) 13:00~14:30 定員20名

## ▶ 講師プロフィール



ホスピタリティ&マナー・ラボ  
代表 長澤 さおり

元 ANA 全日空国際線客室乗務員。  
国内外40都市へフライトする。  
全乗務員を統括マネジメントする  
チーフパーサー業務を担うかたわ  
ら、実機訓練インストラクターと  
して新人CAの教育を担当。皇室  
フライト、外資系共同運航便にも  
乗務する。

退社後は名古屋の人材育成会社にて接遇、ビジネスマナー、  
人材育成コンサルタントとして活躍。2016年岡山へ転居、  
ホスピタリティ&マナー・ラボを起業し、現在、多くの企  
業研修・セミナーにてホスピタリティコンサルタントとし  
て活躍中。

## ▶ 研修内容と流れ (1時間30分)

- ① オリエンテーション
- ② ホスピタリティとは【講義・体感実習】
- ③ 好感・信頼を得る技術【講義・ワーク・実技】
- ④ with コロナ時代のサービスのあり方【講義・ワーク・実技】
- ⑤ 認定テスト

受講終了後、認定テスト合格者に  
「岡山おもてなしエキスパート」  
認定証と認定バッジを贈呈します

受講者 全員に おもてなしハンドブック  
(接遇ポイント集) 進呈!!



## ▶ 新型コロナウイルス対策

マスク着用や手指消毒、ソーシャルディスタンスなど  
ウイルス感染対策を徹底して開催いたします。  
安心してご参加ください。  
(\*参加の際は、マスクの着用を必ずお願い致します。)



## ■ お申し込み方法



◀お申し込みは、こちらからお願いいたします。

<https://www.ryobi-tours.jp/omotenashi/>

ご不明な点がございましたら、  
下記まで電話にてお問合せください。

## ■ ご注意事項

- ・お申込みは先着順です。
- ・締切日：研修日の3日前まで受付可能ですが(土日祝を除く)定員になり次第締切とさせていただきます。
- ・新型コロナウイルスの感染状況により、研修日程を延期(変更)させていただきます可能性がありますので予めご承知おきください。

お問合せ先  
(受託事業者)

株式会社リョービツアーズ (担当：山根、西村、前田)

☎086-201-1150