

中小企業の経営者様にお読み頂きたいこと (IT担当者・情報システム担当者へのご案内は中面)

- 強み・特徴**
- ・とにかく安価・コスパ大！ 初期費用ゼロ！追加料金ナシ！1年契約！
 - ・運用作業も最小限！（年数回の電源ケーブル抜き差しによる再起動更新だけ！）
 - ・ウイルスの変異・進化に対応するため、一定の頻度で**自動最新化**！
 - ・サイバー攻撃防御時は「お知らせ」、サイバー事故発生時は「駆け付け」！
 - ・大手メーカーの**国産 UTM**！（開発も製造も NEC が国内で行っています）

- 利点**
- ・「中小企業として最低限のサイバー対策やっています」と言って頂けます
 - ・名刺やHPに「**お助け隊マーク**」を掲載でき社会的信用が向上します
 - ・社員の**セキュリティ意識向上**が期待できます

IT 担当者・情報システム担当者にお読み頂きたいこと

- F A Q**
- ①何を守ってくれるの？ 守れないものは？
既知のウイルスの無害化や既知の悪性サイト・IPアドレスとの通信を遮断します。
未知のウイルスや暗号化通信(SSL等)・暗号化されたファイルなど防御できないものもあります。
 - ②中小企業は、何から始め、どこまでやればいいのか？
各社のセキュリティ方針により異なりますが、方針の策定自体が困難・面倒な場合、ぜひ本サービスをまずはご利用ください
 - ③パソコンに入れるウイルス対策ソフトは要らなくなるの？
マンションに例えると、ウイルスソフトは各部屋の鍵、UTMは玄関のガードマン。両方あるのが理想です
 - ④UTMは、誰が、どうやって設置するの？
価格を抑えるためUTMはお客様指定場所に直接配送します。設置はお客様で実施頂きます(取扱説明書有・電話相談可)。ブリッジなのでNW構成変更は基本不要(固定IPアドレスや無線接続の場合は個別設定が必要)。自力設置不可の場合、大商契約お助け実働隊が一律16,500円で訪問設置支援します。
 - ⑤UTMを付けるとネットが遅くなるって聞いたけど
通常のメールやweb閲覧など一般的業務ならPC約100台まで対応可。※スループット：約700Mbps
 - ⑥本社と支店など、複数の拠点で利用する場合の料金は？ またVPNで各拠点を結んでいる場合は？
ネット出入口ごとにUTMを設置。UTM台数で乗じた料金となります。VPNルータの内側に設置します。
 - ⑦契約期間や支払方法は？ クーリングオフできる？
1年(初回のみ直近3月迄)で更新・解約可能。年毎に一括前払。利用規約に基づきクーリングオフ可。
 - ⑧こんなに安いと「安かろう、悪かろう」と思ってしまう、、、そもそもなぜ非営利団体の大阪商工会議所が？
サイバー対策はBCP。経済産業省・IPAの中小企業サイバーセキュリティ対策の実証事業で、大阪商工会議所が中小企業にとって必要最低限の要素を厳選。更に各種工夫を重ね売価転嫁を最小限化。



◎「商工会議所サイバーセキュリティお助け隊サービス」は経済産業省・独立行政法人情報処理推進機構（IPA）が制定した「サイバーセキュリティお助け隊サービス基準」を満たすサービスとして登録されました（サービス登録番号：2020-001）。

◎「サイバーセキュリティお助け隊サービス基準」とは、中小企業に対するサイバー攻撃への対処支援に不可欠かつ安価・簡便なサービスを国が要件として策定したものです。

◎登録により、大阪商工会議所は本サービスの事業主として、IPAより左記マークの利用許諾を得ました。

◎このマークは、本サービスのユーザー様もご利用頂くことができます。社員様の名刺、会社パンフレット、HP等と同マークを掲載することで、自社の信用力・ブランド向上が期待できます。



大阪商工会議所 経営情報センター (大阪市中央区本町橋 2-8)

お問合せ：050-7105-6004 又は cybersecurity@osaka.cci.or.jp
 紹介動画：<https://www.youtube.com/watch?v=TVn5KF4hubY>
 お申込み：<https://www.osaka.cci.or.jp/cybersecurity/utm/>



安価 簡便 商工会議所の

サイバーセキュリティ お助け隊サービス

月1万円以内で！
サイバー攻撃から中小企業とそのサプライチェーンを守る！



中小企業の経営者様にお読み頂きたいこと (IT担当者・情報システム担当者へのご案内は中面)

- なぜ？**
- ・コロナ防止のマスクと同様に、インターネット出入口にマスクを付けていますか？
 - ・コロナ同様、コンピュータウイルスも日々変異し、攻撃も無差別化・巧妙化！
 - ・サイバーセキュリティは今や**経営課題・エチケット(公衆衛生)**です！

ウチなんか狙われへんって！

2018年秋 大阪商工会議所・神戸大学共同調査
様々な業種・規模の中小企業 30社を調査



38秒で感染！76%が金銭目的！

2017年 横浜国立大学の実証実験
インターネットに接続された脆弱なIoTが最短38秒でコンピュータウイルスに感染



中小企業への攻撃事例

2020年夏 大阪商工会議所での相談案件
ランサムウェアで数千万円の被害が出た！
(大阪府/製造業/100~150人)

2018年秋 大阪商工会議所・神戸大学共同調査
東欧のL共和国から管理者パスワードでPCが遠隔操作されていた！
(大阪府/製造業/5~10人 ※同国に工場・出張経験なし)

被害者やのに加害者に！

2019年春 大阪商工会議所アンケート調査
大企業118社は取引先に対しこう考えている
取引先が受けたサイバー攻撃被害が、自社にも及び自社にも被害を与えた場合、その取引先に採り得る対処

損害賠償請求	55社(47%)
取引停止	34社(29%)

- ・サイバー攻撃から中小企業を守る「安価」「簡便」なパッケージサービス！
- ・「ウイルス対策ソフトだけ」「ファイアウォールだけ」の「次の一手」に最適！
- ・国産 UTM(多機能防御装置)貸与+付帯サービスでサイバー攻撃を防ぐ！

なに？



サイバー攻撃者

「我々は1日に10ほどの日本の企業をターゲットにしている」
「我々は信頼を失ったら終わらだ」
【NHKの犯罪集団「REvil」への取材】

日本の中小企業が「お助け隊」を利用し始めたら、我々は終わらだ

全国の中小企業・中小組織

〔株式会社/有限会社/個人事業主/社団・財団・NPO・学校・福祉・医療など/各種団体/士業〕

お金ないし、人おらんし、
時間ないし、面倒くさいし、
IT苦手やし、狭いし、
そやけど怖いし・・・

本サービスはサイバー攻撃・被害の低減と早期対応支援を目的としたものであり、サイバー攻撃・被害を完全に防ぐことを保証するものではありません

経済産業省・IPA



審査
登録
使用権

大阪商工会議所

(サービス開発者)



日本電気(株) (NEC)
(国産 UTM・技術支援)

キューアンドエー(株)
(相談窓口)

お助け実働隊地域 IT 事業者

大阪商工会議所または再販事業者の契約先
各地域 IT 事業者等 (全国計約 30 社・者)

保険

東京海上日動火災保険(株)
(簡易なサイバー保険)

契約・サービス提供 セミナー・最新情報

近畿以外の場合は再販事業者が契約窓口
(株)エッジプランニング(全国)・GROWIT(株)(沖縄除く全国)
(株)ひむか流通ネットワーク(九州)
新潟・松本・佐倉・静岡・徳島・広島・竹原の各商工会議所(各地域)

深刻度に応じ★、★★、★★★と表題を分けてメール通知。被疑端末の IP アドレス・MAC アドレス記載なので切り分けが容易

お守り(UTM 貸与・自動最新化)
見守り(24H365D 攻撃&死活を監視)
お知らせ(攻撃時通知メール・月間レポート)

相談

(電話・メール・リモートデスクトップ)

BYOD でテレワークした時の
データを USB で会社に持ってきたの

駆け付け (初動対処)

★★★メール受信?ではアポを頂ければ
行きます!フルスキャン・OS クリアイン
ストール等でウイルス駆除します!
最大 4 時間キャッシュレスで作業します

保険は所定サイバーシナシメント時に、大阪商工会議所または再販事業者の契約先のお助け実働隊地域 IT 事業者が初動対処する役務提供対価にあてがわれ(お客様への現金給付はなし)、そのご利用上限は年 2 回まで、1 回あたり 15 万円相当額まで。初動対処対価が各回 15 万円超発生する場合、超過分相当額は自己負担となりますので、当該超過作業の発注有無はお客様ご自身でご決定下さい

保険範囲内ならキャッシュレス・手続きレスで、お助け実働隊の訪問初動対処を受けられるので、必要時、躊躇なく依頼できます

国産 UTM のレンタルとこれだけのサービスが全てパッケージ化されて

全国いずれかの商工会議所・商工会の

会員 月額 6,600 円 (年 79,200 円)

非会員 月額 8,250 円 (年 99,000 円)

初期費用なし(UTM 設置をお助け実働隊に依頼する場合のみ 16,500 円)

オプション料金・追加料金など一切なしの明朗会計

1 年ごとの契約更改なので安心 (初年度のみ直近 3 月迄の契約)

IPS(不正通信遮断)【外→内】
攻撃コードを含む不正アクセス
などファイアウォールで防げない
ネットワークに対する攻撃を遮断
【攻撃の被害化を防止・低減】

IPS(不正通信遮断)【内→外】
侵入済マルウェアの作動による
外部悪性サーバとの不正通信等
を遮断し情報流出を防止
【被害の実害化を防止・低減】

危険サイトアクセス遮断
フィッシングサイト、詐欺サイト、
閲覧によりウイルス感染の可能性のある
有害サイトへのアクセスを遮断
【うっかりミスの実害化を防止・低減】

ZA-SA3500G/N (経済産業省・独立行政法人情報処理推進機構によるサイバーセキュリティお助け隊実証を機に NEC が大阪商工会議所と共同開発した国産 UTM。非市販品)

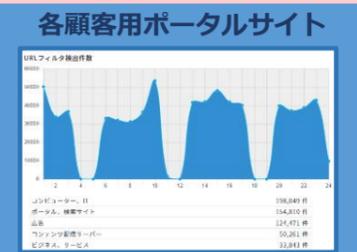
無線親機機能もあるので無線接続 PC もお守り

ウイルス遮断【外→内】
外部サイトからのダウンロードファイルやメール添付ファイルのマルウェア (Emotet 等のウイルス、ランサムウェア、トロイの木馬など) を無害化。メールそのものはお届けします。メール本文に記載の悪性 URL は検知できませんが、仮に社員がクリックしたとしても「危険サイトアクセス遮断」機能が作動し遮断
【攻撃の被害化を防止・低減】

ウイルス遮断【内→外】
メール送信先 (取引先等) に
ウイルスメールを送信してしまうことによる信用低下を防止
【被害の実害化を防止・低減】

業務外サイトアクセス検知
業務外 Web アクセスをカテゴリ別に (アダルト・ギャンブル等) 検知しログとして記録 (遮断はしない)
【社員への注意喚起の機会に】

アプリ動作検知
SNS、ファイル交換ソフト、ゲーム等のアプリの通信を検知しログとして記録 (遮断はしない)
【社員への注意喚起の機会に】



〇〇君の PC があの時間帯に△△にアクセスしてるわ。こんど注意せな

中小企業でも導入可能な価格・環境・操作性を実現するという政策的観点からサンドボックス、SSL インспекションなどの機能などは実装していません。有った方が安心なのは事実ですが、それによるデメリットも勘案した結果です。

	A 社 (大阪府:建設業 21~50 人)	B 社 (大阪府:製造卸 51~100 人)
BEFORE	ウイルス対策ソフト、ファイアウォール 偽の請求書メール開封し Emotet 感染	ウイルス対策ソフト、セキュリティスイッチ ランサムウェアでデータ損壊を経験
AFTER	自社の対策が不十分であることにより 取引先に迷惑をかけるわけにはいかない 再び偽の請求書メールが届いたが、 本サービスの UTM が検知し水際で防御	アラート通知が来るので、防御出来ていることが実感できる点 大阪本社のほか東京・兵庫・福岡の拠点で利用 安心して本業に専念できている

お取引先

おたくとは安心して取引できますわ

信用

