

## 中小企業の経営者様にお読み頂きたいこと (IT担当者・情報システム担当者へのご案内は中面)

- 強み・特徴**
- ・とにかく安価・コスパ大！ 初期費用ゼロ！追加料金ナシ！1年契約！
  - ・運用作業も最小限！（年数回の電源ケーブル抜き差しによる再起動更新だけ！）
  - ・ウイルスの変異・進化に対応するため、一定の頻度で**自動最新化**！
  - ・サイバー攻撃防御時は「お知らせ」、サイバー事故発生時は「駆け付け」！
  - ・大手メーカーの**国産 UTM**！（開発も製造も NEC が国内で行っています）

- 利点**
- ・「中小企業として最低限のサイバー対策やっています」と言って頂けます
  - ・名刺やHPに「お助け隊マーク」を掲載でき社会的信用が向上します
  - ・社員の**セキュリティ意識向上**が期待できます

## IT担当者・情報システム担当者にお読み頂きたいこと

- F A Q**
- ①何を守ってくれるの？ 守れないものは？  
既知のウイルスの無害化や既知の悪性サイト・IPアドレスとの通信を遮断します。  
未知のウイルスや暗号化通信(SSL等)・暗号化されたファイルなど防御できないものもあります。
  - ②中小企業は、何から始め、どこまでやればいいのか？  
各社のセキュリティ方針により異なりますが、方針の策定自体が困難・面倒な場合、ぜひ本サービスを先ずはご利用ください
  - ③パソコンに入れるウイルス対策ソフトは要らなくなるの？  
マンションに例えると、ウイルスソフトは各部屋の鍵、UTMは玄関のガードマン。両方あるのが理想です
  - ④UTMは、誰が、どうやって設置するの？  
価格を抑えるためUTMはお客様指定場所に直接配送します。設置はお客様で実施頂きます(取扱説明書有・電話相談可)。ブリッジなのでNW構成変更は基本不要(固定IPアドレスや無線接続の場合は個別設定が必要)。自力設置不可の場合、大商契約お助け実働隊が一律16,500円で訪問設置支援します。
  - ⑤UTMを付けるとネットが遅くなるって聞いたけど  
通常のメールやweb閲覧など一般的業務ならPC約100台まで対応可。※スループット：約700Mbps
  - ⑥本社と支店など、複数の拠点で利用する場合の料金は？ またVPNで各拠点を結んでいる場合は？  
ネット出入口ごとにUTMを設置。UTM台数で乗じた料金となります。VPNルータの内側に設置します。
  - ⑦契約期間や支払方法は？ クーリングオフできる？  
1年(初回のみ直近3月迄)で更新・解約可能。年毎に一括前払。利用規約に基づきクーリングオフ可。
  - ⑧こんなに安いと「安かろう、悪かろう」と思ってしまう、、、そもそもなぜ非営利団体の大阪商工会議所が？  
サイバー対策はBCP。経済産業省・IPAの中小企業サイバーセキュリティ対策の実証事業で、大阪商工会議所が中小企業にとって必要最低限の要素を厳選。更に各種工夫を重ね売価転嫁を最小限化。



◎「商工会議所サイバーセキュリティお助け隊サービス」は経済産業省・独立行政法人情報処理推進機構（IPA）が制定した「サイバーセキュリティお助け隊サービス基準」を満たすサービスとして登録されました（サービス登録番号：2020-001）。

◎「サイバーセキュリティお助け隊サービス基準」とは、中小企業に対するサイバー攻撃への対処支援に不可欠かつ安価・簡便なサービスを国が要件として策定したものです。

◎登録により、大阪商工会議所は本サービスの事業主として、IPAより左記マークの利用許諾を得ました。

◎このマークは、本サービスのユーザー様もご利用頂くことができます。社員様の名刺、会社パンフレット、HP等と同マークを掲載することで、自社の信用力・ブランド向上が期待できます。



## 大阪商工会議所 経営情報センター (大阪府中央区本町橋 2-8)

お問合せ：050-7105-6004 又は [cybersecurity@osaka.cci.or.jp](mailto:cybersecurity@osaka.cci.or.jp)  
 紹介動画：<https://www.youtube.com/watch?v=TVn5KF4hubY>  
 お申込み：<https://www.osaka.cci.or.jp/cybersecurity/utm/>



## 安価 簡便 商工会議所の

# サイバーセキュリティお助け隊サービス

月1万円以内で！  
サイバー攻撃から中小企業とそのサプライチェーンを守る！



## 中小企業の経営者様にお読み頂きたいこと (IT担当者・情報システム担当者へのご案内は中面)

- なぜ？**
- ・コロナ防止のマスクと同様に、インターネット出入口にマスクを付けてますか？
  - ・コロナ同様、コンピュータウイルスも日々変異し、攻撃も無差別化・巧妙化！
  - ・サイバーセキュリティは今や**経営課題・エチケット(公衆衛生)**です！

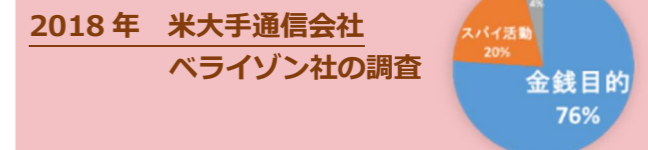
### ウチなんか狙われへんって！

2018年秋 大阪商工会議所・神戸大学共同調査  
様々な業種・規模の中小企業 30社を調査



### 38秒で感染！76%が金銭目的！

2017年 横浜国立大学の実証実験  
インターネットに接続された脆弱なIoTが最短38秒でコンピュータウイルスに感染



### 中小企業への攻撃事例

2020年夏 大阪商工会議所での相談案件  
ランサムウェアで数千万円の被害が出た！  
(大阪府/製造業/100~150人)

2018年秋 大阪商工会議所・神戸大学共同調査  
東欧のL共和国から管理者パスワードでPCが遠隔操作されていた！  
(大阪府/製造業/5~10人 ※同国に工場・出張経験なし)

### 被害者やのに加害者に！

2019年春 大阪商工会議所アンケート調査  
大企業118社は取引先に対しこう考えている  
取引先が受けたサイバー攻撃被害が、自社にも及び自社にも被害を与えた場合、その取引先に採り得る対処

損害賠償請求	55社(47%)
取引停止	34社(29%)

- ・サイバー攻撃から中小企業を守る「安価」「簡便」なパッケージサービス！
- ・「ウイルス対策ソフトだけ」「ファイアウォールだけ」の「次の一手」に最適！
- ・国産 UTM(多機能防御装置)貸与+付帯サービスでサイバー攻撃を防ぐ！

## なに？



## サイバー攻撃者

「我々は1日に10ほどの日本の企業をターゲットにしている」  
「我々は信頼を失ったら終わらだ」  
【NHKの犯罪集団「REvil」への取材】

日本の中小企業が「お助け隊」を利用し始めたら、我々は終わらだ

# 全国の中小企業・中小組織

〔株式会社/有限会社/個人事業主/社団・財団・NPO・学校・福祉・医療など/各種団体/士業〕

お金ないし、人おらんし、  
時間ないし、面倒くさいし、  
IT苦手やし、狭いし、  
そやけど怖いし・・・

本サービスはサイバー攻撃・被害の低減と早期対応支援を目的としたものであり、サイバー攻撃・被害を完全に防ぐことを保証するものではありません

経済産業省・IPA



審査  
登録  
使用権

## 大阪商工会議所

(サービス開発者)



日本電気(株) (NEC)  
(国産 UTM・技術支援)

キューアンドエー(株)  
(相談窓口)

## お助け実働隊地域 IT 事業者

大阪商工会議所または再販事業者の契約先  
各地域 IT 事業者等 (全国計約 30 社・者)

保険

東京海上日動火災保険(株)  
(簡易なサイバー保険)

## 契約・サービス提供 セミナー・最新情報

近畿以外の場合は再販事業者が契約窓口  
(株)エッジプランニング(全国)・GROWIT(株)(沖縄除く全国)  
(株)ひむか流通ネットワーク(九州)  
新潟・松本・佐倉・静岡・徳島・広島・竹原の各商工会議所(各地域)

## お守り(UTM 貸与・自動最新化) 見守り(24H365D 攻撃&死活を監視) お知らせ(攻撃時通知メール・月間レポート)

## 相談 (電話・メール・リモートデスクトップ)

BYOD でテレワークした時の  
データを USB で会社へ持ってきたの

## 駆け付け (初動対処)

★★★メール受信?ではアポを頂ければ  
行きます!フルスキャン・OS クリアイン  
ストール等でウイルス駆除します!  
最大 4 時間キャッシュレスで作業します

保険は所定サイバーシナシメント時に、大阪商工会議所または再販事業者の契約先のお助け実働隊地域 IT 事業者が初動対処する役務提供対価にあてがわれ(お客様への現金給付はなし)、そのご利用上限は年 2 回まで、1 回あたり 15 万円相当額まで。初動対処対価が各回 15 万円超発生する場合、超過分相当額は自己負担となりますので、当該超過作業の発注有無はお客様ご自身でご決定下さい

保険範囲内ならキャッシュレス・手続きレスで、お助け実働隊の訪問初動対処を受けられるので、必要時、躊躇なく依頼できます

国産 UTM のレンタルとこれだけのサービスが全てパッケージ化されて

全国いずれかの商工会議所・商工会の

会員 月額 6,600 円 (年 79,200 円)

非会員 月額 8,250 円 (年 99,000 円)

初期費用なし(UTM 設置をお助け実働隊に依頼する場合のみ 16,500 円)

オプション料金・追加料金など一切なしの明朗会計

1 年ごとの契約更改なので安心 (初年度のみ直近 3 月迄の契約)

IPS(不正通信遮断)【外→内】  
攻撃コードを含む不正アクセス  
などファイアウォールで防げない  
ネットワークに対する攻撃を遮断  
【攻撃の被害化を防止・低減】

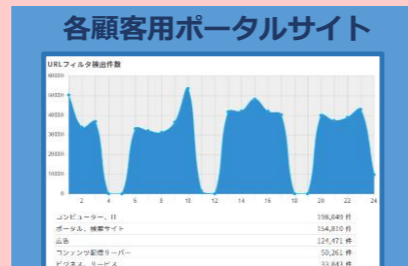
ZA-SA3500G/N (経済産業省・独立行政法人情報処理推進機構によるサイバーセキュリティお助け隊実証を機に NEC が大阪商工会議所と共同開発した国産 UTM。非市販品)

IPS(不正通信遮断)【内→外】  
侵入済マルウェアの作動による  
外部悪性サーバとの不正通信等  
を遮断し情報流出を防止  
【被害の実害化を防止・低減】

危険サイトアクセス遮断  
フィッシングサイト、詐欺サイト、  
閲覧によりウイルス感染の可能性のある  
有害サイトへのアクセスを遮断  
【うっかりミスの実害化を防止・低減】

無線親機機能もあるので無線接続 PC もお守り

ウイルス遮断【外→内】  
外部サイトからのダウンロードファイル  
やメール添付ファイルのマルウェア  
(Emotet 等のウイルス、ランサムウェア、  
トロイの木馬など)を無害化。メール  
そのものはお届けします。メール本文  
に記載の悪性 URL は検知できませんが、  
仮に社員がクリックしたとしても「危険  
サイトアクセス遮断」機能が作動し遮断  
【攻撃の被害化を防止・低減】



どの IP アドレスから、いつ、どの  
不審サイトにアクセスしたか、どの  
セキュリティ機能が作動したか  
閲覧可。時系列グラフ・他社比較  
グラフで攻撃の見える化ができる  
【自社への攻撃状況の把握】

〇〇君の PC があの時間帯に△△に  
アクセスしてるわ。こんど注意せな

ウイルス遮断【内→外】  
メール送信先(取引先等)に  
ウイルスメールを送信してしまう  
ことによる信用低下を防止  
【被害の実害化を防止・低減】

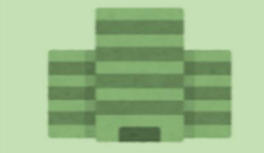
業務外サイトアクセス検知  
業務外 Web アクセスをカテゴリ別  
に(アダルト・ギャンブル等)検知  
しログとして記録(遮断はしない)  
【社員への注意喚起の機会に】

アプリ動作検知  
SNS、ファイル交換ソフト、ゲーム  
等のアプリの通信を検知しログ  
として記録(遮断はしない)  
【社員への注意喚起の機会に】

中小企業でも導入可能な価格・環境・操作性を実現するという政策的観点から  
サンドボックス、SSL インспекションなどの機能などは実装していません。  
有った方が安心なのは事実ですが、それによるデメリットも勘案した結果です。

	A 社 (大阪府:建設業 21~50 人)	B 社 (大阪府:製造卸 51~100 人)
BEFORE	ウイルス対策ソフト、ファイアウォール 偽の請求書メール開封し Emotet 感染	ウイルス対策ソフト、セキュリティスイッチ ランサムウェアでデータ損壊を経験
AFTER	自社の対策が不十分であることにより 取引先に迷惑をかけるわけにはいかない 再び偽の請求書メールが届いたが、 本サービスの UTM が検知し水際で防御	アラート通知が来るので、防御出来て いることが実感できる点 大阪本社のほか東京・兵庫・福岡の拠点で利用 安心して本業に専念できている

## お取引先



おたくとは安心して  
取引できますわ

信用

株式会社  
営業課長  
サイバーセキュリティお助け隊サービス  
(サービス登録番号: 2020-001) 利用企業